

## Call for Participation

### Dienstleistungsmodellierung 2016 (DLM 2016)

„Smart Service Engineering – Konzepte und Anwendungsszenarien für die digitale Transformation“

5. Workshop im Rahmen der Modellierung 2016,  
2. März 2016, Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

Der Workshop „Dienstleistungsmodellierung“ gibt in einem zweijährigen Rhythmus einen Überblick über den State-of-the-Art der Modellierung von Dienstleistungen. Dabei werden sowohl aktuelle Problemstellungen und Lösungsansätze als auch zukünftige Entwicklungsperspektiven betrachtet. Der Workshop fokussiert einerseits Modelle zur Dienstleistungsentwicklung und -erbringung und andererseits Modelle von Informationssystemen, welche die Entwicklung oder Erbringung von Dienstleistungen unterstützen. Die Beiträge umfassen alle Lebenszyklusphasen von Dienstleistungen sowie alle „Dimensionen“ des Dienstleistungsbegriffs, die eine Basis zur Entwicklung von Ressourcenmodellen (Potenzialdimension), Prozessmodellen (Prozessdimension) und Produktmodellen (Ergebnisdimension) darstellen. Der Workshop ist interdisziplinär ausgerichtet und schlägt mit dem Thema „Dienstleistungsmodellierung“ eine Brücke zwischen der Betriebswirtschaftslehre (z.B. Produktion, Dienstleistungsmanagement, Marketing), den Ingenieurwissenschaften (z.B. Konstruktionslehre, Produktentwicklung), der Wirtschaftsinformatik (z.B. Modellierung, Informationsdienstleistungen) und der Informatik (z.B. Datenstrukturen, Software Engineering). Einen zentralen Schwerpunkt bilden mit „Smart Service Engineering“ in diesem Jahr Konzepte und Anwendungsszenarien für die digitale Transformation.

#### Anmeldung

Die Teilnahme an der DLM 2016 setzt die Anmeldung zur Konferenz „Modellierung 2016“ voraus. Teilnehmer, die ausschließlich die DLM 2016 besuchen möchten, können ein Tagesticket erwerben.

#### Programm

##### Mittwoch, 2. März 2016

##### 10:30 – 12:00 Uhr: Digitale (R)evolution klassischer Dienstleistungen

- *Michael Becker und Stephan Klingner*: Konzepte zur kundenspezifischen Anpassung von Dienstleistungen
- *Matthias Gotsch, Simon Fiechtner und Hagen Krämer*: Open Innovation-Ansätze für den Dienstleistungsinnovationsprozess – Die Entwicklung eines Service Open Innovation Framework
- *Andreas Kiesow, Tim Schomaker und Oliver Thomas*: Konstruktion von Prozessmodellen für digitalisierte Prüfungsdienstleistungen

##### 12:00 – 13:00 Uhr: Pause und Mittagessen

##### 13:00 – 14:30 Uhr: Service Engineering – Methoden und Werkzeuge

- *Jens Pöppelbuß und Aleksander Lubarski*: Methoden der Dienstleistungsmodularisierung – Entwurf eines Ordnungsrahmens zur Systematisierung
- *Volker Nissen und Torsten Gollhardt*: Eine Methode zur ex-ante Bestimmung des adäquaten Detaillierungsgrades in der Prozessmodellierung
- *Michael Leyer*: Modellierung der Kundenintegration zur Simulation von Dienstleistungsprozessen mit Process Mining
- *Dennis Behrens, Carola Gerwig, Thorsten Schoormann und Ralf Knackstedt*: Demand-Side-Management in Dienstleistungsportalen – Untersuchung der Übertragbarkeit der methodischen Ansätze und mathematische Formulierung

**14:30 – 15:00 Uhr: Pause**

**15:00 – 16:30 Uhr: Smart Services für die digitale Arbeit**

- *Erdem Galipoglu und Melinda Wolter*: Typologien industrienaher Dienstleistungen
- *Dirk Metzger, Christina Niemöller, Lisa Berkemeier, Lukas Brenning und Oliver Thomas*: Vom Techniker zum Modellierer – Konzeption und Entwicklung eines Smart-Glasses-Systems zur Laufzeitmodellierung von Dienstleistungsprozessen
- *Paul Christoph Gembarski und Roland Lachmayer*: Mass Customization und Product-Service-Systems: Vergleich der Geschäftsmodelle und der Entwicklungsumgebungen
- *Jürgen Anke, Stefan Wellsandt und Klaus-Dieter Thoben*: Modellierung der Lebenszyklen von Smart Services für vernetzte Produkte am Beispiel der Bereitstellung von Verbrauchsmaterialien

**16:30 – 16:50 Uhr: Pause**

**16:50 – 17:50 Uhr: Mobility Servitization – Potenziale neuer Geschäftsmodelle**

- *Katja Laurischkat, Daniel Jandt und Arne Viertehausen*: Dienstleistungsorientierte Geschäftsmodelle für die Elektromobilität
- *Jan-Hendrik Heinen und Jens Pöppelbuß*: Elektromobilität im gewerblichen Car-Sharing: Eine Szenarioanalyse für den deutschen Markt
- *Thorsten Schoormann, Dennis Behrens und Ralf Knackstedt*: Carsharing-Geschäftsmodelle – Entwicklung eines bausteinbasierten Modellierungsansatzes

**17:50 – 18:00 Uhr**

Verleihung des *Best Paper Award* und des *Best Presentation Award* der DLM 2016

**Weitere Informationen**

- DLM 2016: <http://www.imwi.uni-osnabrueck.de/dlm2016>
- Modellierung 2016: <http://www.modellierung2016.org>

**Kontakt**

Prof. Dr. Oliver Thomas  
Universität Osnabrück  
Fachgebiet Informationsmanagement und Wirtschaftsinformatik  
Katharinenstraße 3, 49074 Osnabrück  
E-Mail: [oliver.thomas@uni-osnabrueck.de](mailto:oliver.thomas@uni-osnabrueck.de)

Prof. Dr. Markus Nüttgens  
Universität Hamburg  
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik  
Max-Brauer-Allee 60, 22765 Hamburg  
E-Mail: [markus.nuettgens@wiso.uni-hamburg.de](mailto:markus.nuettgens@wiso.uni-hamburg.de)

Prof. Dr. Michael Fellmann  
Universität Rostock  
Juniorprofessur für Wirtschaftsinformatik, insb. betriebliche Informationssysteme  
Albert-Einstein-Str. 22, 18057 Rostock  
E-Mail: [michael.fellmann@uni-rostock.de](mailto:michael.fellmann@uni-rostock.de)